

## ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΠΟΥ ΣΥΛΛΕΓΟΝΤΑΙ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

Η βία και η παρενόχληση στο χώρο εργασίας είναι φαινόμενα που μπορεί να έχουν εξαιρετικά σοβαρές επιπτώσεις στην σωματική και ψυχική υγεία του εργαζόμενου. Επιπλέον, έχουν σοβαρές επιπτώσεις και για την επιχείρηση καθώς αποχωρούν αξιόλογοι εργαζόμενοι. Για το λόγο αυτό ο Νόμος 4808/2021 κατοχυρώνει την υποβολή αναφοράς με σκοπό την αποκάλυψη συμπεριφορών ή πρακτικών που συνιστούν βία, παρενόχληση ή διάκριση στον εργασιακό χώρο. Η Εταιρία INTERLIFE λαμβάνει μια σειρά από μέτρα για την πρόληψη τον έλεγχο, τον περιορισμό και την αντιμετώπιση περιστατικών βίας και παρενόχλησης.

Για την αναφορά αυτών των πράξεων, συλλέγονται στοιχεία που εμπίπτουν στην κατηγορία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

### 1. Για ποιους σκοπούς επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας;

Οποιαδήποτε επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά την παρούσα διαδικασία υποβολής αναφοράς για βία και παρενόχληση στην εργασία πραγματοποιείται σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων. Ο σκοπός της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων που περιλαμβάνονται στην αναφορά και τα τυχόν αποδεικτικά στοιχεία που την συνοδεύουν (έγγραφα, μαρτυρίες, απόψεις προσώπου κατά του οποίου στρέφεται η αναφορά), είναι η διερεύνηση της αναφοράς σύμφωνα με το νόμο 4808/2021.

Υπεύθυνος Επεξεργασίας των δεδομένων σας είναι, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, η Εταιρία με την επωνυμία «ΙΝΤΕΡΛΑΪΦ (INTERLIFE) Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία Γενικών Ασφαλίσεων» ως νομίμως εκπροσωπείται, η οποία εδρεύει στη Θέρμη Θεσσαλονίκης (14ο χλμ. Ε.Ο. Θεσσαλονίκης - Πολυγύρου) και έχει Α.Φ.Μ. 094342626, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Θεσσαλονίκης.

### 2. Πηγή πληροφόρησης- Από ποιες πηγές αντλούμε τα δεδομένα σας;

Τα δεδομένα που συλλέγονται μπορεί να παρέχονται απευθείας από το πρόσωπο που υποβάλει την αναφορά αλλά και από άλλα πρόσωπα που εμπλέκονται στο περιστατικό.

### 3. Είδη δεδομένων προς επεξεργασία. Ποιες νομικές βάσεις έχουν οι επεξεργασίες;

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται ενδέχεται να αφορούν τα στοιχεία ταυτοποίησης ενός προσώπου (όνομα και επώνυμο, τίτλος εργασίας) αλλά και ειδικές κατηγορίες δεδομένων που αφορούν την ιδιωτική ζωή (όπως οι θρησκευτικές πεποιθήσεις, η σεξουαλική ζωή και ο ερωτικός προσανατολισμός, δεδομένα υγείας, κ.α) ανάλογα με την περίπτωση. Η επεξεργασία των δεδομένων ειδικής κατηγορίας βασίζεται στην συγκατάθεσή σας. Η επεξεργασία δεδομένων που δεν εμπίπτουν στις ειδικές κατηγορίες δεδομένων είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση του υπευθύνου επεξεργασίας.

Κατά την επεξεργασία δεδομένων στο πλαίσιο διερεύνησης καταγγελίας, η Εταιρία, ως υπεύθυνος επεξεργασίας, εφαρμόζει τις αρχές που διέπουν την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (νομιμότητα, αντικειμενικότητα και διαφάνεια, περιορισμός του σκοπού, ελαχιστοποίηση των δεδομένων,

ακρίβεια, περιορισμός της περιόδου αποθήκευσης, ακεραιότητα και εμπιστευτικότητα) σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων. Κατά συνέπεια, προσωπικά δεδομένα που δεν έχουν σχέση με τον χειρισμό συγκεκριμένης υπόθεσης, διαγράφονται άμεσα. Η Εταιρία λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, προκειμένου να διασφαλίζει την προστασία της εμπιστευτικότητας και των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όλων των εμπλεκόμενων προσώπων, υπό οποιαδήποτε ιδιότητά τους, σε κάθε στάδιο παρακολούθησης της αναφοράς. Τα στοιχεία φυλάσσονται με προσοχή, ώστε να μην έχουν πρόσβαση στα αρχεία των αναφορών μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα.

#### 4. Αποδέκτες

Τα προσωπικά δεδομένα ενδέχεται να κοινοποιηθούν σε κάθε αρμόδια αρχή όπως, η Επιθεώρηση Εργασίας ή ο Συνήγορος του Πολίτη ή οι Δικαστικές αρχές, οι οποίες, είτε αυτεπάγγελα, είτε κατόπιν υποβολής αιτήματος από θιγόμενο πρόσωπο, αιτούνται την παροχή στοιχείων ή πληροφοριών σύμφωνα με το Ν.4808/2021.

#### 5. Διαβίβαση δεδομένων

Η Εταιρία δεν θα διαβιβάσει προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτη χώρα (χώρα εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου - Ε.Ο.Χ.) ή διεθνή οργανισμό εκτός της Ε.Ε.

#### 6. Χρόνος διατήρησης των δεδομένων

Τα στοιχεία που συγκεντρώνονται, σε κάθε μορφή, διατηρούνται σε σχετικό φάκελο, τηρουμένων των διατάξεων του Ν.4624/2019 (Α' 137). Τα στοιχεία τηρούνται τουλάχιστον μέχρι την περάτωση της υπόθεσης και την παραγραφή των αξιώσεων. Σε περίπτωση που τηρηθούν στοιχεία για στατιστικούς λόγους, ή, για την εκτίμηση της τυχόν ανάγκης επικαιροποίησης των διαδικασιών, αυτά είναι ανωνυμοποιημένα. Τα αρχεία καταστρέφονται με βάση Οδηγία 1/2005 της Αρχής για την ασφαλή καταστροφή των προσωπικών δεδομένων και την Πολιτική της Εταιρίας σε σχέση με τη διαγραφή και καταστροφή προσωπικών δεδομένων.

#### 7. Δικαιώματα υποκειμένου δεδομένων

Κάθε πρόσωπο που εμπλέκεται σε υπόθεση αναφοράς, είναι υποκείμενο δεδομένων και έχει δικαιώματα που ορίζονται στο Γενικό Κανονισμό Προσωπικών Δεδομένων. Συγκεκριμένα δικαιούται να:

- Έχει πρόσβαση στα προσωπικά του δεδομένα που τελούν υπό επεξεργασία από την Εταιρία.
- Ζητήσει τη διόρθωση ανακριβών ή ανεπίκαιρων δεδομένων του ή τη συμπλήρωση ελλιπών δεδομένων αυτού.
- Ζητήσει τη διαγραφή δεδομένων του από τα αρχεία της Εταιρίας εφόσον η επεξεργασία τους δεν είναι απαραίτητη για την επιδίωξη των σκοπών για τους οποίους έχουν συλλεγεί.
- Ζητήσει τον περιορισμό της χρήσης δεδομένων του σε περίπτωση αμφισβήτησης της ακρίβειάς τους.
- Λαμβάνει τα δεδομένα που έχει ο ίδιος παράσχει σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο.
- Εναντιώνεται στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όπου ο νόμος το επιτρέπει.

Ενδέχεται να μην ικανοποιηθούν τα δικαιώματα που προαναφέρθηκαν, όταν ασκούνται από τα πρόσωπα κατά των οποίων στρέφεται η καταγγελία και τρίτα πρόσωπα που κατονομάζονται στην αναφορά, ή προέκυψαν από μέτρα παρακολούθησης. Ωστόσο, πρέπει να τονιστεί ότι σε κάθε περίπτωση τα πρόσωπα αυτά, λαμβάνουν τεκμηριωμένη απάντηση στο αίτημά τους.

Σε περίπτωση που η επεξεργασία βασίζεται σε προηγούμενη ρητή συγκατάθεση του υποκειμένου, το πρόσωπο αυτό διατηρεί το δικαίωμα να ανακαλέσει οποτεδήποτε την εν λόγω συγκατάθεσή του, χωρίς όμως να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση, πριν από την ανάκλησή της.

Η άσκηση των προαναφερόμενων δικαιωμάτων προϋποθέτει την υποβολή, χωρίς κόστος, έγγραφης αίτησης στην Εταιρία. Για οποιοδήποτε θέμα το υποκείμενο των δεδομένων μπορεί να απευθυνθεί στον αρμόδιο Υπεύθυνο για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα της Εταιρίας στο e-mail [dpo@interlife.gr](mailto:dpo@interlife.gr). Σε περίπτωση άσκησης ενός εκ των προαναφερόμενων δικαιωμάτων, η Εταιρία θα λάβει κάθε δυνατό μέτρο για την ικανοποίησή του εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από τη λήψη της σχετικής αίτησης, ενημερώνοντας γραπτώς για την ικανοποίησή του, ή τους λόγους που εμποδίζουν την άσκηση. Κατόπιν ενημέρωσης από την Εταιρία, η ως άνω προθεσμία μπορεί να παραταθεί κατά δύο μήνες, εφόσον απαιτείται, λαμβανομένων υπόψη της πολυπλοκότητας του αιτήματος και του αριθμού των αιτημάτων.

Σε κάθε περίπτωση, υπάρχει δικαίωμα προσφυγής στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για ζητήματα που αφορούν την επεξεργασία προσωπικών σας δεδομένων. Για την αρμοδιότητα της Αρχής και τον τρόπο υποβολής καταγγελίας, μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)), όπου υπάρχουν αναλυτικές πληροφορίες.